

GUIA DE SERVIÇOS

Principais informações sobre os serviços exclusivos do BB Seguro Vida:

Como acionar os serviços de assistência do BB Seguro Vida?

Precisando utilizar Assistência Funeral, Farmácia em Casa ou Chaveiro Residencial, basta telefonar gratuitamente para 0800 729 7000. **Sua ligação é fundamental para que nossa Central acione o serviço de um prestador credenciado, já que não é permitido qualquer tipo de reembolso.** Todos os serviços são válidos somente para o Brasil e não há franquias para sua utilização. Caso o segurado possua mais de um seguro, os limites das coberturas não se acumulam.

Quem pode utilizar esses serviços?

Somente o segurado do BB Seguro Vida.

Em que situações não serão prestados os serviços do produto?

Quando os serviços forem solicitados pelo segurado diretamente ao prestador, sem que a Aliança do Brasil tenha autorizado anteriormente e no caso da apólice do seguro estiver cancelada.

Como funciona a Assistência Funeral?

Na ocorrência de morte de segurado, a família deverá entrar em contato com a Aliança do Brasil, que confirmará as informações e comunicará à funerária mais próxima do local onde ocorreu o falecimento, para que seja providenciado o funeral. O funeral será realizado conforme os seguintes limites de despesas: até R\$ 2 mil para o BB Seguro Vida – Plano Básico e até R\$ 3 mil para o BB Seguro Vida – Plano Total.

Como funciona o serviço Farmácia em Casa?

É um serviço que fornece acesso a medicamentos com descontos e entrega em domicílio, além de informações contidas na bula do medicamento, tais como: utilização correta, efeitos colaterais, interações medicamentosas, precauções e contra-indicações. Também orienta sobre a existência de genéricos, fornecendo o nome do remédio.

Como funciona o serviço Chaveiro Residencial?

É um serviço prestado somente no Brasil se a residência do segurado ficar vulnerável, em casos de arrombamento, roubo ou furto, e necessitar de conserto de fechaduras. Pode ser solicitado uma vez ao ano, limitado ao valor de R\$ 150,00, **sendo que as despesas com o custo do material são de responsabilidade do segurado.** Por ser um serviço de assistência, não será permitido reembolso para os serviços providenciados diretamente pelo segurado.